

Милош Ж. Папић*

Универзитет у Крагујевцу, Факултет техничких наука, Чачак

Катарина Н. Карић*

Универзитет у Крагујевцу, Факултет техничких наука, Чачак

Светислав З. Стојановић*

Основна школа „Љубиша Урошевић”, Рибаре, Јагодина

ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМИ У ОБРАЗОВАЊУ: СТАВОВИ НАСТАВНИКА У ВЕЗИ СА УПОТРЕБОМ ЕЛЕКТРОНСКОГ ДНЕВНИКА**

Апстракт: Вођење целокупне документације о образовно-васпитном процесу у школама Србије рађено је до пре неколико година искључиво кроз папирне дневнике. У складу са европским стандардима и уз подразумевајућу улогу савремених ИКТ, али и због уочених недостатака, указала се потреба за другачијим начином евиденције рада. Електронски дневник је школске 2017/2018. године као пилот-пројекат Министарства просвете, науке и технолошког развоја, заживео у 60 образовних установа у Србији, док је данас у обавезној употреби у свим школама. Овај рад се бави анализом предности и недостатака електронског дневника кроз испитивање ставова и утисака, те општег задовољства његових корисника. У овом испитивању су кориснике односно испитанике представљали наставници школских установа основног образовања у Јагодини са околином.

Кључне речи: анкета, електронски дневник, употреба, задовољство.

УВОД

Како образовање непосредно утиче на развој читавог друштва, то би посебну и непрестану пажњу требало посвећивати његовом унапређењу. Несумњиви је значај увођења информационих система у процес образовања.

* milos.papic@ftn.kg.ac.rs

* katarina.karic@ftn.kg.ac.rs

* sweta6r@gmail.com

** Истраживања презентована у овом раду су финансирана средствима Министарства просвете, науке и технолошког развоја РС, Уговор бр. 451-03-9/2021-14/200132, чији је реализатор Факултет техничких наука у Чачку Универзитета у Крагујевцу.

Једна од дефиниција информационог система претпоставља да се он дефинише као систем у којем су елементи међусобно, и систем као целина, са окружењем повезани информационим токовима (Кази Љ., Кази З., Радловић, 2011). Информациони систем (ИС) се развија за дати реални систем и као такав детаљно осликава све информационе токове који се одвијају у оквиру реалног система. Основне карактеристике једног информационог система су: једноставан унос података, преглед и ажурност података, једноставна измена података, компатибилност са другим информационим системима, брза дистрибуција (прикупљање, пренос, обрада и складиштење података), заштита података (губитак података у случају нестанка електричне енергије, случајног брисање и сл.) и лако одржавање (Пећанац, 2008).

ИС и увођење рачунарског софтвера у наставни процес (кроз учење на даљину) допринели су да се у том контексту развије и електронски дневник, као евиденција, која би овај процес пратила и која би се синхронизовала с њим развијала. У питању је чак неминовност, која произилази из геостратешког положаја Републике Србије и потребе да се европски стандарди установе и код нас, као и природни ток и тежња уласка у Европску унију и неопходност употребе артефаката 21. века.

Увођење електронског дневника у школе, односно пилот-пројекат под називом „есДневник” започео је од школске 2017/18. године у 60 школа, а затим се проширио на 500 (Ожеговић, 2019). По завршетку пилот пројекта, под окриљем Министарства просвете одлучено је да се све школе укључе у главни пројекат у школској 2018/19. години. Процес примене је био спорији него што се очекивало, „есДневник” је до октобра 2018. уведен у 831 школу, а родитељи су добили приступ „есДневнику” током децембра 2018. године. Ипак, масовно коришћење започето је касније, и то школске 2019/2020. године.

Последице увођења електронског дневника (у даљем тексту есД) ће се у овом раду сагледавати преко основних, односно обавезујућих корисника, а то су наставници. Међу њима постоји разноликост у ставовима у вези есД-а и његове свакодневне употребе, те иста представља главни предмет овог рада.

Сродна истраживања

Увођење информационих система у различите делатности је од изузетног значаја како у функцији времена и ефикасности, тако и у функцији праћења свеприсутних технологија. Већина дидактичара сматра да ИКТ пружају велике могућности иновирања наставног процеса које образовни систем мора искористити за превазилажење слабости традиционалне наставе, али и ради праћења иновација у области образовања. Континуирано стручно усавршавање наставног кадра и обука су фактори од велике важности за постизање квалитетног образовања ученика (Илић, 2016). Данас, са брзим развојем технологија и интернета у свим сферама, па и у области едукације, квалитет наставника,

наставне праксе и образовање наставника се суочава са озбиљним изазовима у системима широм света.

Савремена технологија у настави, тј. у образовним системима утицала је на развој и напредак, међутим традиционалну наставну технологију не треба занемаривати, јер она као таква сама по себи има дугу историју без чијих темеља у прошлости се не би могле развијати савремене наставне технологије (Лакета и Василијевић, 2006).

Кроз спроведено истраживање у области образовних информационих система (Hamidi, Jafari, Meshkat, Rezaee, 2011) објашњена је улога информаци-оних технологија у образовању и то у неразвијеним земљама и Ирану, као и могућност ширења ИТ културе на различитим нивоима образовања и поступак имплементирања у само друштво.

Рад (González-Sancho & Vincent-Lancrin, 2016) усмерен је на процену наставних технологија у погледу примене лонгитудиналних система података ради подстицања иновација и побољшања у образовању.

Харизанов и Константинов (Harizanov i Konstantinov, 2019) су припремили истраживање у оквиру кога су истакли улогу дневника у бугарској школи, као и могуће будуће иновације електронског дневника. Истичу да електронски дневник треба да буде креиран у складу са захтевима савременог бугарског образовања.

Сродно истраживање (Gogh, Kovacs, Sziladi, 2017) спроведено међу наставним особљем у Мађарској, показало је да примена и употреба дигиталних дневника у средњим школама значајно олакшава администрацију и такође омогућава функције које недостају у дневнику на папиру.

Једно од истраживања, спроведено је и у циљној групи наставника у школама на територији Босне и Херцеговине (Џамбеговић и Шехановић, 2015). Према анкети спроведеној у три школе, у делу који се односи на очекивања наставног кадра, 75% наставника је имало позитиван став према увођењу е-дневника, 15% је било неутрално, односно ни за ни против е-дневника, а 10% је према увођењу е-дневника имало негативан став. Анализом резултата спроведеног истраживања, дошло се до података да је од 25% испитаника са неутралним односно негативним ставом, 70% њих било старости изнад 50 година, док је преосталих 30% имало између 40 и 50 година. Ови резултати иду у прилог чињеници да у готово свим организацијама, највећи отпор променама и иновацијама пружају старији запослени.

Овим истраживањем обухваћено је и оцењивање после извесног искуства у коришћењу е-дневника. Резултатом истраживања испоставило да је 65% испитаника „потпуно задовољно практичним доприносом е-дневника њиховом свакодневном административном послу”, 12,5% уопште није задовољно е-дневником док је 22,5% испитаника изјавило да није ни задовољно ни незадо-

вољно. Упоређујући ове резултате, са резултатима истраживања почетних очекивања од е-дневника, закључује се да је проценат испитаника који су задовољни коришћењем есД-а 10% мањи у односу на број наставника који су имали позитиван став према увођењу е-дневника. Разлози оваквих ставова били су пронађени у недостацима који прате школство у БиХ. Праћењем праксе у школама које користе е-дневник примећено је да, поред уноса оцена и изостанака у е-дневник, наставници оцене уписују и у папирни дневник што им представља додатни посао који им одузима време. Наставници су се жалили и на неадекватну рачунарску опрему, на лошу везу с интернетом, док изванредан број наставника (углавном старијих од 50 година) сматра да им није пружена адекватна обука намењена употреби е-дневника.

Истраживање је, такође спроведено и у групи родитеља школске деце у БиХ. Анализом добијених резултата показало се да је 70% родитеља веома задовољно е-дневником и могућностима које им он нуди, а притом, сматрају да им је комуникација с наставницима побољшана (Џамбеговић и Шехановић, 2015).

Структура сродног истраживања спроведена у Хрватској, у оквиру дипломског рада на тему „Предности и недостаци е-дневника те његово коришћење у одгојно-образовној пракси” (Видов, 2018), тематски је подељен на три дела: имплементација е-дневника, предности и недостаци увођења е-дневника у школску праксу и могући начини његовог унапређења. Кроз спроведено истраживање, анализом мишљења наставника о предностима и недостацима увођења е-дневника у школску праксу, на питање о присутности потешкоћа приликом коришћења е-дневника, добијени су следећи резултати: 2/3 испитаника се негативно изразило, док 1/3 има потешкоће, које су превасходно техничке природе. С тим у вези, дошло се до закључка да су брзина и сигурност интернета кључни за имплементацију е-дневника. Испитаници су као најчешће предности коришћења е-дневника навели следеће: брз унос података, њихова прегледност, практичност е-дневника с обзиром на рационализацију наставног времена и времена проведеног у административним пословима, независност места и времена употребе, сигурност, аутоматско рачунање просека оцена и збира изостанака, могућност статистичке обраде података и израде извештаја, ажурирање података, брз и лак приступ апликацији, њена ефикасност и прецизност, могућност једноставног брисања погрешних уноса, увид у распоред писмених задатака, увид искључиво у свој наставни предмет, неограничен простор за белешке, као континуирани родитељски увид у школска постигнућа и изостанке ученика.

Највећим недостацима е-дневника наставници су оквалификовали: неадекватну или чак недоступну информатичку опрему унутар школа, немогућност увида у оцене ученика из других предмета из чега произлази и немогућност корелације оцена, свакодневни родитељски надзор над децом, а с друге стране, мање учестала сарадња родитеља и наставника јер је смањен број дола-

зака родитеља у школу на консултације, пад система и нестабилност интернета, отежан и успорен унос података код преоптерећености система (на крају школске године и полугодишта), ограничено време за исправак погрешних уноса, изложеност ученика и могућност злоупотребе њихових података.

Резултати претходно приказаних истраживања указују на потребу реакције надлежних како би обезбедили одговарајућу инфраструктуру и бољу едукацију наставног особља, како би извршили промене у закону чиме би е-дневник био једино правно валидно средство за вођење евиденције у оквиру образовно-васпитног рада. Закључује се да акценат треба бити и на комуникационим циљевима који су у већем раскораку по питању циљних група, јер само 37,5% наставника сматра да је комуникација са родитељима постала квалитетнија, док с друге стране то мисли скоро два пута више родитеља.

МЕТОДОЛОГИЈА ИСТРАЖИВАЊА

Основни циљ овог истраживања је био да се утврди у којој мери је наставно особље прихватило есД и као резултат тога, колико је њихово задовољство у свакодневној употреби истог.

Истраживање је спроведено на територији Јагодине у пет основних школа. Упитник који је коришћен за анкетање се састојао од 30 питања на која су понуђени одговори у виду петостепене Ликертове скале са следећим исказима: „Уопште се не слажем”, „Не слажем се”, „Неодлучан/на сам”, „Слажем се”, „У потпуности се слажем”.

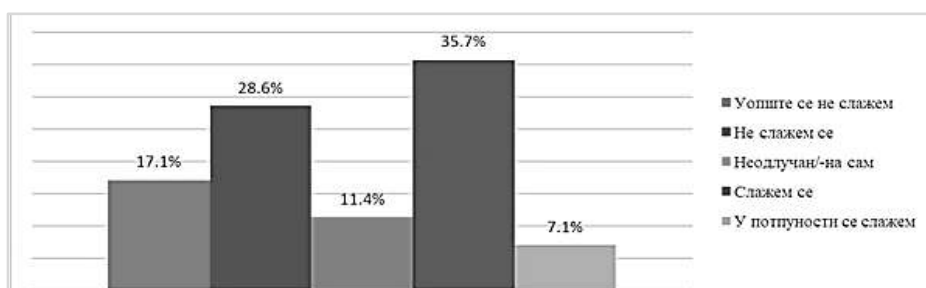
Узорак истраживања је чинило 70 испитаника (наставника). Анкетање је трајало 10 дана – од 5. 12. 2019. до 15. 12. 2019. Половина испитаника је била из ОШ „Љубиша Урошевић” – Рибаре, код Јагодине, која има укупно пет издвојених локалних јединица. Другу половину су чинили наставници из ОШ „Милан Мијалковић”, ОШ „17. октобар”, ОШ „Бошко Ђуричић” и ОШ „Радислав Никчевић” из Мајуре код Јагодине.

На основу резултата истраживања, требало је доказати следеће хипотезе:

1. Адекватне техничке могућности и поуздана веза с интернетом нису заступљени у школама у којима је спроведено истраживање, што додатно утиче на нормално функционисање есД-а.
2. Имплементација есД-а има више предности него недостатака.
3. Увођење есД-а у школе није подједнако корисно за све циљне групе.
4. Без обзира на све позитивне ефекте, има простора за унапређење есД а.

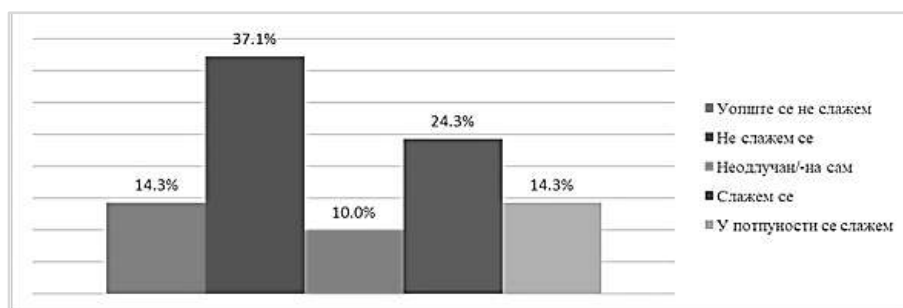
РЕЗУЛТАТИ И ДИСКУСИЈА

Прва хипотеза коју треба доказати, јесте да наставници сматрају да непостојање адекватних техничких могућности и поуздане везе с интернетом утичу на нормално функционисање есД-а. Одговори на питање о броју наставника који имају адекватне техничке услове и могућности за употребу есД-а у школама у којима раде (Графикон 1), односно одговори о степену сагласности са исказом „Школа у којој радим има одговарајуће техничке могућности” показују да је већи укупан проценат оних који се не слажу са датим исказом (45,7%), него оних који се слажу (42,8%), док је 11,4% испитаника (наставника) неодлучно. Освртом на добијене резултате, прва хипотеза је потврђена. Дошло се до закључка да одговарајуће техничке могућности у школама испитаника нису заступљене, што за последицу има утицај на нормално функционисање есД-а.



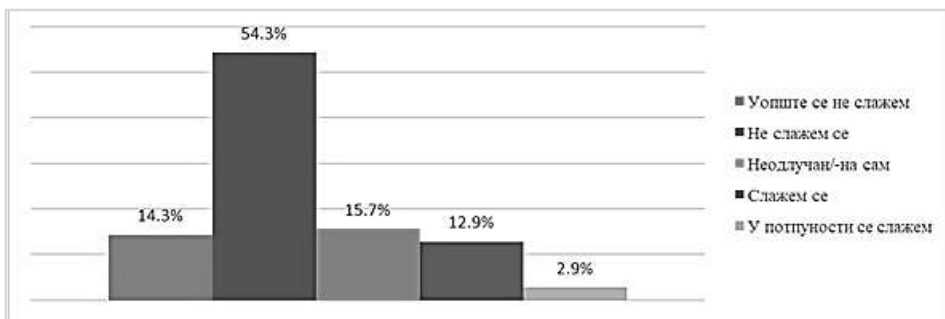
Графикон 1. Одговори наставника за тврдњу
„Школа у којој радим има одговарајуће техничке могућности”

Добијени резултати степена сагласности са изјавом „ЕсД омогућава лакше праћење рада и успеха ученика у односу на папирни дневник” (Графикон 2), показују да 51,4% наставника изразило негативан став, због већ претходно наведених недостатака.



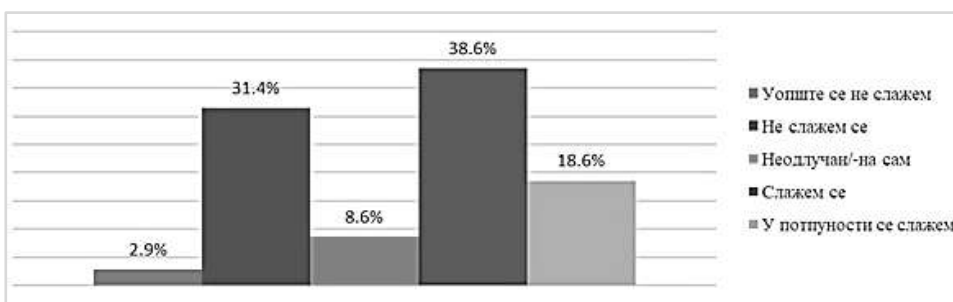
Графикон 2. Одговори наставника за тврдњу
„ЕсД омогућава лакше праћење рада ученика у односу на папирни дневник”

На (Графикону 3) графички су представљени резултати сагласности о побољшаној комуникацији између наставника. Резултати показују да је 68,6% испитаника изразило негативан став. Са друге стране, не може се оспорити ни важност питања на која су наставници одговорили са позитивним ставом (15,8%), што говори о предностима есД-а.



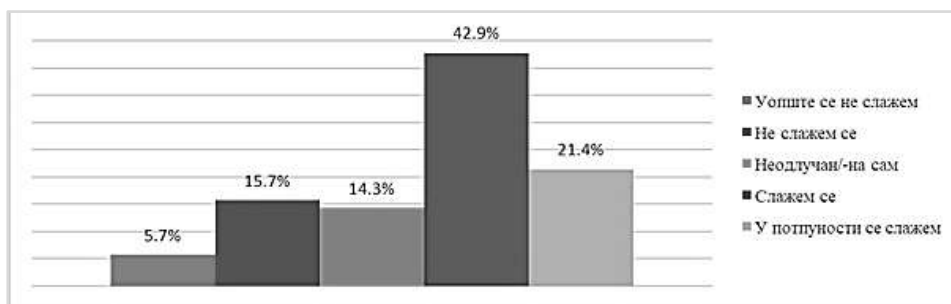
*Графикон 3. Одговори наставника за тврдњу
 „Увођењем есД у употребу комуникација између наставника
 је побољшана”*

Добијени резултати степена сагласности са изјавом „Немогућност да у есД наставници имају увид у оцене предмета које не предају за последицу има реалније оцењивање” (Графикон 4), показују да је 57,2% испитаника имало позитиван став.



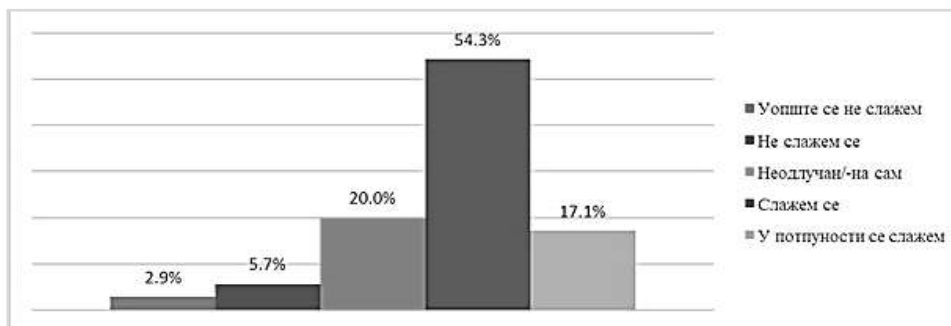
*Графикон 4. Одговори наставника за тврдњу
 „Немогућност да у есД наставници имају увид у оцене предмета
 које не предају за последицу има реалније оцењивање”*

Одговори на питање о степену сагласности са изјавом „Израда извештаја у есД је боља, него у папирном дневнику и даје комплетну слику о стању у одељењу” (Графикон 5), показују да се 64,3% испитаника слаже са истом.



Графикон 5. Одговори наставника за тврдњу
„Израда извештаја у есД је боља, него у папирном дневнику
и даје комплетну слику о стању у одељењу”

На (Графикону 6) представљени су резултати сагласности о употребљивости и корисности графичког интерфејса есД-а. Резултати показују да је 71,4% наставника изразило позитиван став, односно да су сагласни са датом изјавом.

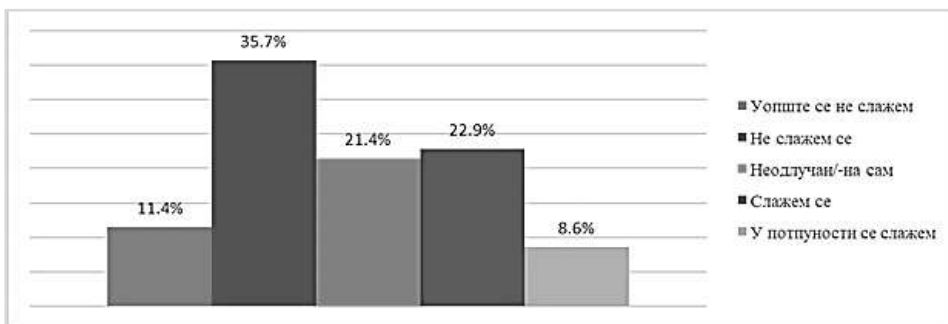


Графикон 6. Одговори наставника за тврдњу
„Изглед графичког корисничког интерфејса есД је допадљиви
и одговара намени”

Трећа хипотеза описује мишљења наставника о повољности и корисности различитих циљних група увођењем есД-а у употребу. Мишљења о другим циљним групама су формирана на основу сопственог односа према њима и то

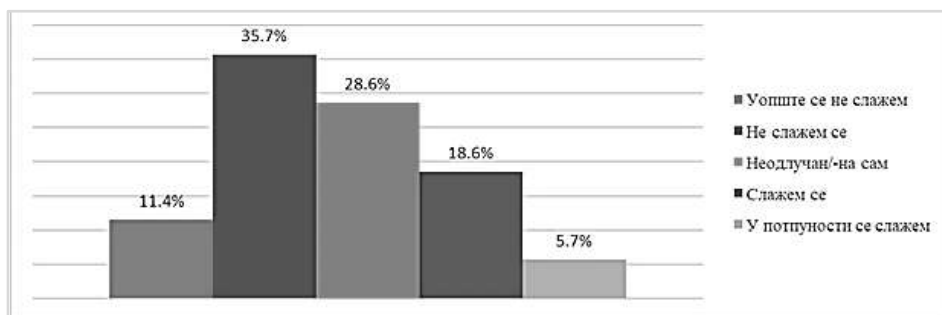
преко увида у ограничен број случајева и утиска о уопштену утицају есД-а, паду и његовој корисности. У складу са тим уверењем мишљења су веома подељена. Такође, присутан је велики проценат неодлучних.

Добијени резултати степена сагласности са изјавом „ЕсД посебно иде у прилог циљној групи – наставници” (Графикон 7), показују да 47,1% наставника има негативан став према томе.



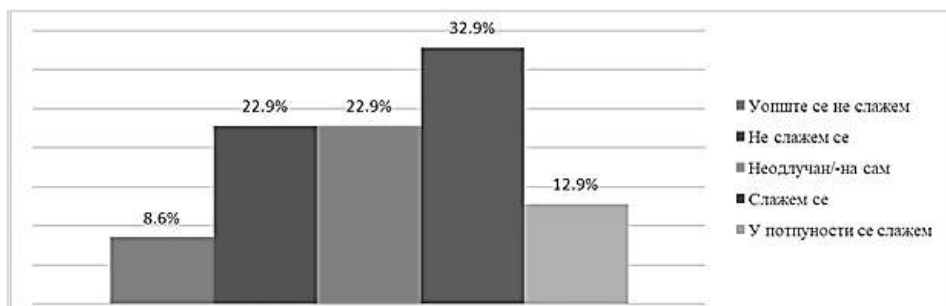
*Графикон 7. Одговори наставника за тврдњу
„Употреба есД посебно иде у прилог циљној групи – наставници”*

Добијени резултати степена сагласности са изјавом „ЕсД посебно иде у прилог циљној групи – ученици” (Графикон 8), показују да 47,1% наставника има негативан став према томе.



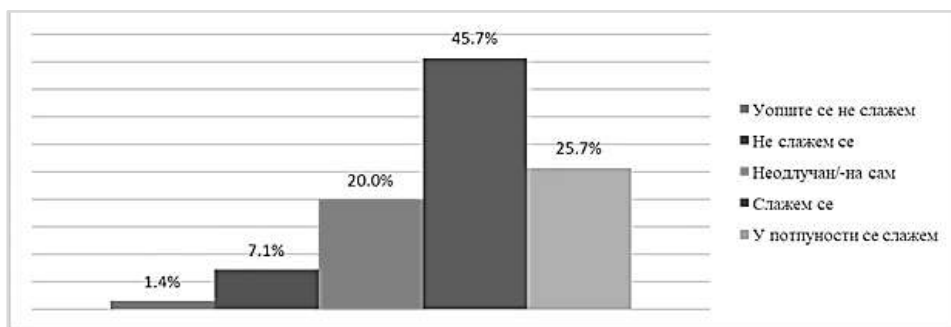
*Графикон 8. Одговори наставника за тврдњу
„Употреба есД посебно иде у прилог циљној групи – ученици”*

Резултати степена сагласности са изјавом „Употреба есД посебно иде у прилог циљној групи – родитељи ученика” (Графикон 9), показују да 45,8% наставника има позитиван став према томе.



*Графикон 9. Одговори наставника за тврдњу
 „Употреба есД посебно иде у прилог циљној групи –
 родитељи ученика”*

Једино конвергентно мишљење са апсолутном већином „за” (преко 70% испитаника) је оно које означава Министарство просвете, науке и технолошког развоја РС (Графикон 10).

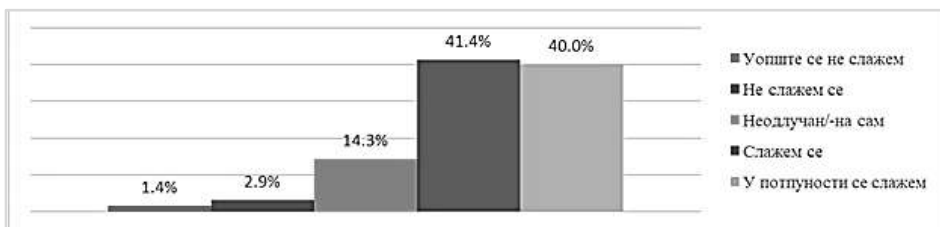


*Графикон 10. Одговори наставника за тврдњу
 „Употреба есД посебно иде у прилог Министарству просвете”*

Након представљених резултата анализе мишљења наставника о повољности и корисности насталих увођењем есД-а у употребу, треће хипотеза је потврђена. Закључује се да увођење есД-а у школе није подједнако корисно за све циљне групе, односно степен сагласности о корисности есД-а код циљне групе „наставници” је негативан, као и код циљне групе „ученици”, док је код циљне групе „родитељи” изузетно позитиван као и код Министарства просвете, науке и технолошког развоја РС.

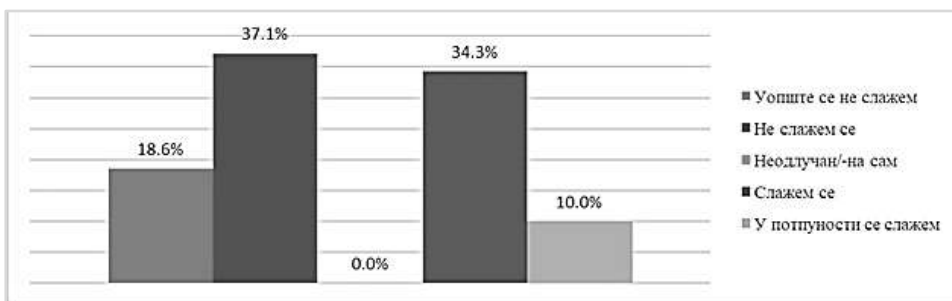
На крају, четврта хипотеза о унапређењу есД-а, је потврђена, без обзира на све позитивне ефекте. Као доказ томе, у наставку ће бити представљени

резултати степена сагласности са одређеним изјавама које се односе на утрошено време при обављању посла наставника (испитаника). Добијени резултати степена сагласности са изјавом „Утрошено време би се значајно умањило уколико би есД био унапређен” (Графикон 11), показују да 81,4% наставника има позитиван став према томе чиме је потврђена могућност за унапређење есД-а, тј. четврта хипотеза.



*Графикон 11. Одговори наставника за тврдњу
 „Утрошено време би се значајно умањило
 уколико би есД био унапређен”*

Следећи резултати степена сагласности са изјавом „Употребом есД-а административни део посла се наставницима није драстично увећао” (Графикон 12) показују да има много незадовољних (55,7%), јер у себи садрже врло конкретне ставове у којем смеру треба да иде унапређење, да би се умањило време употребе, које се намеће као главни и одлучујући фактор.



*Графикон 12. Одговори наставника за тврдњу
 „Употребом есД административни део посла се наставницима
 није драстично увећао”*

Како је степен сагласности са потенцијалним предностима насталим увођењем есД-а, као што су: праћења рада ученика, побољшана комуникација између наставника, смањење административног дела посла изузетно негатив-

ван, друга хипотеза се одбацује. Закључује се да је током истраживања заступљен већи проценат наставника који сматрају да увођење есД-а има више мана, него предности.

ЗАКЉУЧАК

Имплементацију есД-а, треба посматрати као иновацију која несумњиво доприноси напретку и бољитку наставног процеса, али и као биланс позитивних и негативних ефеката, што је и представљено у спроведеном истраживању у самом раду.

Позитивни ефекти добијени анализом спроведене анкете су: брже и лакше прављење извештаја, самовредновања, свих врста евидентирања, очување еколошке стабилности у смислу уштеде природних ресурса, папира и дрвета, лакше исправљање грешака које се благовремено уоче, концентрисаност свих потребних података на једном месту, јединствена база података, увид у успех свих потребних и за то одговорних лица са било ког места које има везу с интернетом, ажурирање података, свака потребна статистика.

Незадовољство циљне групе наставници у највећој мери исказано је кроз негативан став према побољшаној комуникацији између учесника који употребљавају есД, тј. између наставника. Део који се тиче комуникације није суштинска тема овог рада јер се на њега не може непосредно утицати поспешивањем и унапређивањем програма. Ученици имају проблем са осећајем за добијену оцену чија се непосредност изгубила употребом есД, што је такође негативна последица.

Такође, након спроведеног истраживања у овом раду може се изнети закључак да до негативног става најпре доводе неадекватни технички услови у школама, као и недовољна обученост за коришћење есД-а код наставног кадра. У складу са тим су и педагошке импликације овог рада које се односе на успостављање адекватних услова и стабилне везе с интернетом као и на оспособљеност за примену ИКТ на радном месту, тј. на додатну обуку наставних кадрова за коришћење есД-а, на начин којим се подиже степен ефикасности, побољшава квалитет и дотадашњи рад. Значај и позитиван став у коришћењу есД-а и могућност даљег истраживања се такође огледа и у писању додатних упутстава, научних чланака, књига, односно свих релевантних извора знања намењених корисницима есД-а.

Циљ увођења електронског дневника није да родитеље удаљи из школе, већ да им његова употреба олакша информисање у сваком тренутку, имајући у виду брз темпо живота. Такође, важно је напоменути да се употребом есД-а не укидају родитељски састанци и консултације са родитељима, јер само школа која је отворена за родитеље, може бити добра школа (Фетић, Кријешторац, Жупљанин, 2017).

Литература

- Vidov, S. (2018). *Prednosti i nedostaci E-dnevnika te njegovo korištenje u odgojno-obrazovnoj praksi*. Diplomski rad. Zadar: Sveučilište u Zadru. Retrieved April 19, 2021 from the World Wide Web <https://repozitorij.unizd.hr/islandora/object/unizd%3A2512/datastream/PDF/view>.
- González-Sancho, C. & Vincent-Lancrin, S. (2016). Transforming education by using a new generation of information systems. *Policy Futures in Education*, 14(6), 741–758, <https://doi.org/10.1177%2F1478210316649287>.
- Gogh, E., Kovacs, A. & Sziladi, G. (2017). Application of E-diary to analyze the effectiveness of learning. In 2017 8th IEEE International Conference on Cognitive Info communications (CogInfoCom), 11–14 September 2017. Hungary: Debrecen (pp. 000419-000424). Retrieved May 18, 2021 from the World Wide Web <https://ieeexplore.ieee.org/document/8268282>.
- Ilić, V. (2016). Promene u obrazovanju. *Obrazovna tehnologija*, 4, 249–258. Retrieved May 19, 2021 from the World Wide Web <http://www.ilicvojislav.com/assets/files/3%20OT%204%202016%20VOJISLAV%20ILIC.pdf>.
- Kriještorac, F. A., Fetić, M. & Župljanin, M. (2017). Electronic diary in the function of the communication of the parent and teacher an destabilishing the control on the success. *Univerzitetska misao – časopis za nauku, kulturu i umjetnost*, 16, 117–124.
- Лакета, В. и Василијевић, Д. (2006). *Основи дидактике*. Ужице: Учитељски факултет.
- Ожеговић, Ј. (2019). *Извештај о дигиталној укључености у Републици Србији за период од 2014. до 2018*. Retrieved April 19, 2021 from the World Wide Web http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/wp-content/uploads/2019/07/Izvestaj_o_digitalnoj_ukljucenosti_RS_2014-2018_cir.pdf.
- Pećanac, R. (2008). Projektovanje modela informacionog sistema škole. *InfoM – Časopis za informacione tehnologije i multimedijalne sisteme*, 26, 32–35.
- Radulović, B., Kazi, Lj. i Kazi, Z. (2011). Osnovi informacionih sistema – Osnovni pojmovi. U Lj. Kazi i Z. Kazi (ur.): *Informacioni sistemi-odabrana poglavlja* (drugo ponovljeno izdanje) (1–3). Zrenjanin: Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin”.
- Hamidi, F., Meshkat, M., Rezaee, M. & Jafari, M. (2011). Information technology in education. *Procedia Computer Science*, 3, 369–373, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2010.12.062>.
- Harizanov, K. & Konstantinov, K. (2019). Web School Diary. *Mathematical and Software Engineering*, 5(1), 9–14. Retrieved May 19, 2021 from the World Wide Web <https://core.ac.uk/download/pdf/230624662.pdf>.
- Šehanović, S. i Džambegović, E. (2015). Uticaj primjene elektronskog dnevnika na kvalitet komunikacije nastavnika i roditelja u školama u BiH. 9. Naučno-stručni skup sa međunarodnim učešćem “QUALITY 2015”, rad štampan u celini, 10–13. jun, Neum (397–402). Neum: Hotel Stella. Retrieved April 19, 2021 from the World Wide Web <http://www.quality.unze.ba/zbornici/QUALITY%202015/062-Q15-076.pdf>.

Miloš Ž. Papić

University of Kragujevac, Faculty of Technical Sciences, Čačak

Katarina N. Karić

University of Kragujevac, Faculty of Technical Sciences, Čačak

Svetislav Z. Stojanović

Primary school “Ljubiša Urošević”, Ribare, Jagodina

INFORMATION SYSTEMS IN EDUCATION: TEACHERS’ VIEWS ON THE USE OF ELECTRONIC GRADEBOOK

Summary

Until few years ago, all educational process documentation in Serbian schools was kept exclusively through paper class book. In accordance with European standards and with the implicit role of new ICT and Information Systems and due to the perceived short comings, there was a need for a different work recording. In school year 2017/2018, the electronic grade book came to life in 60 educational institutions in Serbia as a pilot project of the Ministry of Education, Science and Technological Development. Today, its use is mandatory in all the schools in Serbia. This paper deals with the analysis of the advantages and disadvantages of an electronic grade book through the examination of attitudes and impressions, and the general satisfaction of its users. In this study, users or respondents were represented by teachers of elementary schools in Jagodina and its surroundings.

Keywords: *questionnaire, electronic grade book, usage, pleasure.*