

MULTIDISCIPLINARNI PRISTUP UNAPREĐENJU
PERFORMANSI PROCESA I ORGANIZACIJA

INTEGRISANI MODELI POSLOVNE INTELIGENCIJE:

Zora
Arsovski

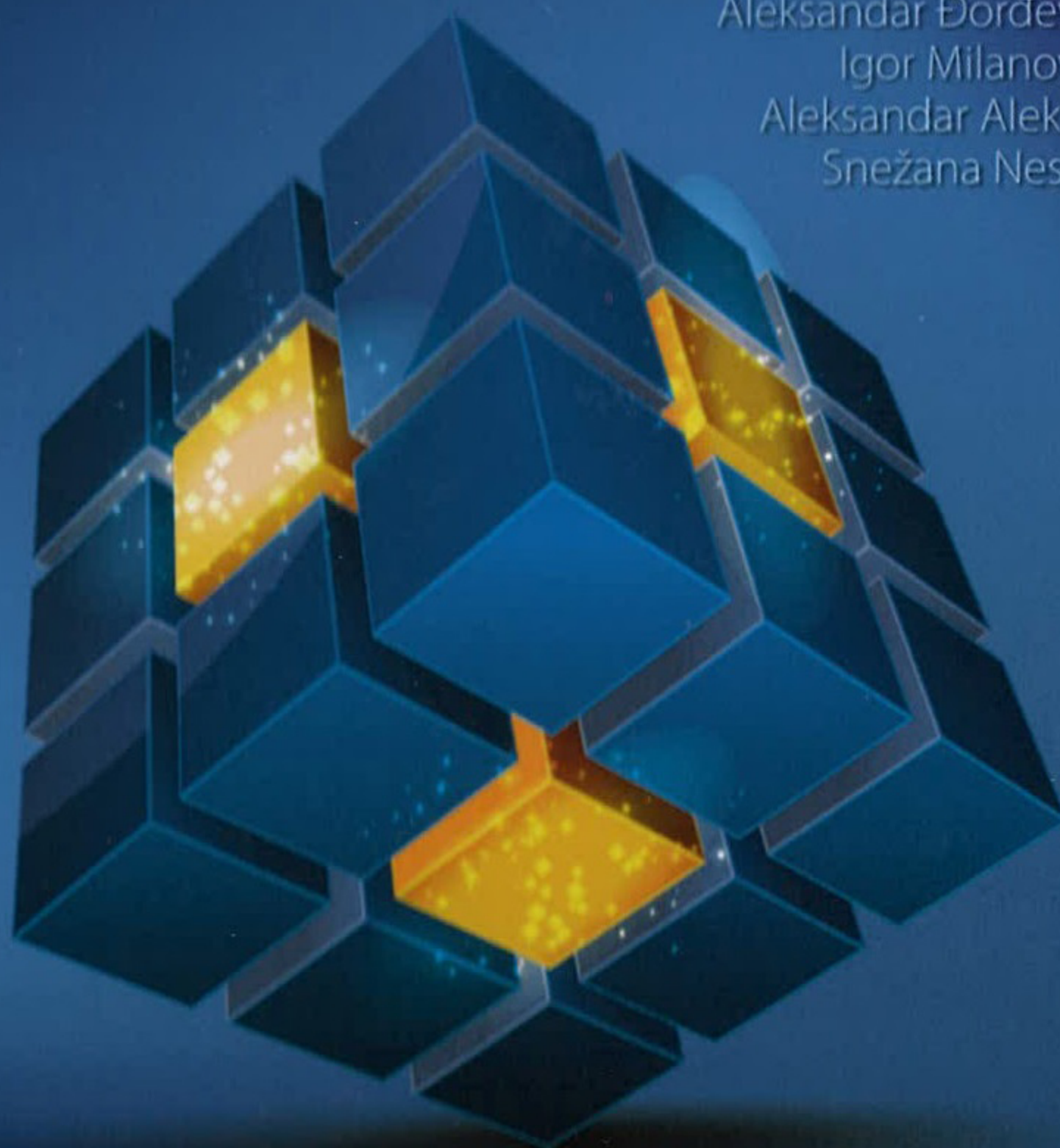
Urednik **ZORA ARSOVSKI**

INTEGRISANI MODELI POSLOVNE INTELIGENCIJE

Multidisciplinarni pristup unapređenju
performansi procesa i organizacija

Autori

Zora Arsovski, Vladimir Ranković
Zoran Kalinić, Dragana Rejman Petrović
Miladin Stefanović, Slavko Arsovski
Aleksandar Đorđević
Igor Milanović
Aleksandar Aleksić
Snežana Nestić



Ekonomski fakultet
Univerzitet u Kragujevcu

**INTEGRISANI MODELI
POSLOVNE
INTELIGENCIJE:
MULTIDISCIPLINARNI
PRISTUP UNAPREĐENJU
PERFORMANSI PROCESA
I ORGANIZACIJA**

Urednik: Zora Arsovski

Autori: Zora Arsovski, Vladimir Ranković,
Zoran Kalinić, Dragana Rejman Petrović,
Miladin Stefanović, Slavko Arsovski,
Aleksandar Đorđević, Igor Milanović,
Aleksandar Aleksić, Snežana Nestić

Ekonomski fakultet, Univerzitet u Kragujevcu

Januar, 2014.

Urednik:

dr Zora Arsovski, red. prof., Ekonomski fakultet, Kragujevac

Autori:

dr Zora Arsovski, red. prof., Ekonomski fakultet, Kragujevac
dr Vladimir Ranković, van. prof., Ekonomski fakultet, Kragujevac
dr Zoran Kalinić, docent, Ekonomski fakultet, Kragujevac
mr Dragana Rejman Petrović, Ekonomski fakultet, Kragujevac
dr Miladin Stefanović, van. prof., Fakultet inženjerskih nauka, Kragujevac
dr Slavko Arsovski, red. prof., Fakultet inženjerskih nauka, Kragujevac
Aleksandar Đorđević, Fakultet inženjerskih nauka, Kragujevac
Igor Milanović, Ekonomski fakultet, Kragujevac
dr Aleksandar Aleksić, Fakultet inženjerskih nauka, Kragujevac
Snežana Nestić, Fakultet inženjerskih nauka, Kragujevac

**INTEGRISANI MODELI POSLOVNE INTELIGENCIJE:
MULTIDISCIPLINARNI PRISTUP UNAPREĐENJU PERFORMANSI PROCESA
I ORGANIZACIJA**

I izdanje

ISBN 978-86-6091-046-4

Recenzenti:

dr Ivan Luković, red. prof., Fakultet tehničkih nauka, Univerzitet u Novom Sadu,
dr Pere Tumbas, red. prof., Ekonomski fakultet u Subotici, Univerzitet u Novom Sadu,
dr Jovan Filipović, red. prof., Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu
dr Laslo Šereš, van. prof., Ekonomski fakultet u Subotici, Univerzitet u Novom Sadu.

Izdavač:

Ekonomski fakultet, Kragujevac
Đure Pucara 3, 34000 Kragujevac

Za izdavača:

dr Ljiljana Maksimović, dekan Ekonomskog fakulteta, Kragujevac

Tiraž:

100 primeraka

Štampa

Interprint, Jurija Gagarina 12, Kragujevac

Odlukom Nastavno-naučnog veća Ekonomskog fakulteta u Kragujevcu, br. 3870/10 od 25.12.2013. godine odobreno je štampanje publikacije kao monografija, a na osnovu rešenja br. 451-03-2137/2014-14/2 sufinansirano je izdavanje iste od strane Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja Republike Srbije

© 2014

Sva prava su zaštićena. Nijedan deo ove knjige ne sme biti reprodukovan niti smešten u sistem za pretraživanje ili transmitovanje u bilo kom obliku, elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na drugi način, bez prethodne dozvole autora.

5. IZBOR OPTIMALNOG MODELA POSLOVNIH PROCESA PRIMENOM ALATA POSLOVNE INTELIGENCIJE

**Slavko Arsovski,
Aleksandar Đorđević**

1) Fakultet inženjerskih
nauka,

Univerzitet u
Kragujevcu

Raznorodnost poslovnih procesa je vrlo velika. Pored toga, postoji i veliki broj alata, metoda i tehnika, posebno iz ugla poslovne inteligencije sa naglašenim aspektima njihovog razvoja, merenja i analize performansi procesa. Svrha ovog rada je da se za određenu klasu problema, za koju se dizajnira poslovni proces, izabere odgovarajući model i softversko rešenje za modeliranje i upravljanje procesima. Izvršena je analiza jedne klase problema i korespodentnih poslovnih procesa, kroz sistematizaciju postojećih modela poslovnih procesa i metoda, tehnika i alata za njihovo modeliranje. Na taj način je stvorena osnova za razvoj sopstvenog modela optimizacije izbora modela poslovnih procesa i softverskih alata u sistemu poslovne inteligencije. Za ostvarivanje ovog cilja korišćene su brojne metode iz domena informacionog inženjeringa, modeliranja procesa i sistema, kao i sistema za podršku odlučivanju. Ograničenje istraživanja predstavlja uzorak preduzeća iz Srbije, gde informaciono komunikacione tehnologije ne pružaju dovoljnu podršku poslovnim procesima, što kao rezultat daje niži srednji nivo podrške poslovne inteligencije poslovnim procesima.

Ključne reči: poslovna inteligencija, poslovni proces, optimalni model, softverski alati

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

005.5:519.86

005.94:004.9

INTEGRISANI modeli poslovne inteligencije:
multidisciplinarni pristup unapređenju
performansi procesa i organizacija / autori
Zora Arsovski ... [et al.] ; urednik Zora
Arsovski. - 1. izd. - Kragujevac : Ekonomski
fakultet, 2014 (Kragujevac : Interprint). -
X, 195 str. : graf. prikazi, tabele ; 25 cm

Slike autora. - Tiraž 100. - Biobibliografske
beleške o autorima uz tekst. - Bibliografija
uz svako poglavlje.

ISBN 978-86-6091-046-4

1. Арсовски, Зора, 1951- [аутор] [уредник]
а) Управљање пословним системима -
Информациона технологија
б) Управљање процесима -
Математички модели
с) Пословна интелигенција -
Интердисциплинарни приступ

COBISS.SR-ID 205103884

ISBN 978-86-6091-046-4



9 788660 910464